

ПУБЛИЧНЫЙ Договор (оферта) о предоставлении телекоммуникационных услуг

г. Домодедово

«01» декабря 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Домолан», далее именуемое «Провайдер», в лице Генерального директора Проскуры А. Л., действующего на основании Устава и лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 186265 от 27.01.2021 на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, и № 186264 от 27.01.2021 на телематические услуги, предлагает Услуги доступа к районной компьютерной сети и глобальной сети «Интернет» (далее по тексту - «Услуги», «Сеть») любому физическому, либо юридическому лицу, далее именуемому «Абонент».

Совместно «Провайдер» и «Абонент» именуются «Стороны».

Абонент может ознакомиться с условиями настоящего Договора, лицензиями ООО «Домолан», Правилами оказания телематических услуг и Правилами оказания услуг связи по передаче данных в офисе ООО «Домолан» (Каширское шоссе, д. 68) или на официальном сайте Провайдера (<http://www.domolan.ru>).

Определения:

Абонент - физическое или юридическое лицо, совершающее акцепт настоящей оферты. Акцептуя настоящую оферту, Абонент подтверждает свою правоспособность, дееспособность и право вступать в договорные отношения с Провайдером.

Абонентская плата - фиксированный платеж за Услуги, оказанные Провайдером Абоненту в течение расчетного периода. Абонентская плата определяется тарифным планом.

Лицевой счет абонента - присваиваемая Абоненту при регистрации запись в электронной системе учета потребления Услуг, в которой отражается разность внесенных денежных средств и средств, списанных на оплату Услуг (баланс лицевого счета). Обладает своим уникальным номером для каждого Абонента.

Тарифный план - совокупность ценовых условий, соблюдение которых необходимо для получения Абонентом Услуг Провайдера.

Услуги - комплекс работ по подключению Абонента к ЛВС Провайдера посредством интерфейса Ethernet 1000Base-x, обеспечению Абоненту доступа ко всемирной сети Интернет, ремонтно-профилактическому обслуживанию абонентской линии и прочие действия, неразрывно связанные с оказанием Абоненту телематических услуг и услуг связи.

Преимуществами оказания телематических услуг и услуг связи по передаче данных посредством интерфейса 1000Base-x, являются высокая скорость, надежность, независимость прохождения

сигнала в оптоволоконной среде от электромагнитных наводок; недостатком- необходимость проведения кабельной линии до оконечного устройства абонента для предоставления услуг связи. **Подключение к ЛВС “Домолан” осуществляется на основании письменного заявления Абонента, поданного в двух экземплярах в ООО “Домолан” и при предъявлении документа, удостоверяющего личность (п. 17 и п. 21 Правил оказания телематических услуг, п. 19 и п. 20. правил оказания услуг связи по передаче данных).**

1. РЕГИСТРАЦИЯ АБОНЕНТА. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ, полным и безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Публичного Договора (далее- “Договор”) считается осуществление Абонентом хотя бы одного из следующих действий:

- процедуры регистрации, заключающейся в предоставлении Провайдеру заполненной и подписанной регистрационной формы заявки на подключение (Приложение № 5);
- получении Абонентом уникальной идентификационной учетной записи, состоящей из Логина и Пароля, назначаемых Провайдером с учетом пожеланий Абонента;
- оплаты Услуг Абонентом и получение соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты;
- фактического пользования услугами, предоставляемыми Провайдером.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Провайдер предоставляет, а Абонент оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, установленным Прейскурантом (Приложение №1 к Договору), Правилами оказания телематических услуг, утв. Постановлением правительства РФ от 10.09.2007 № 575, и Правилами оказания услуг по передаче данных, утв. Постановлением правительства РФ от 23.01.2006 № 32.

2.2. Приложения к настоящему Договору (Приложение №1 (“Прейскурант”), Приложение №2 (“Правила пользования Услугой Провайдера”), Приложение № 3 (“Условия использования оборудования”), Приложение № 4 (“Акт приема- передачи оборудования”), Приложение № 5 (“Форма заявки Абонента”), Приложение № 6 (лицензии ООО “Домолан” и лицензионные условия) являются его неотъемлемой частью.

2.3. Перечень дополнительных услуг, технологически связанных с оказанием Услуг по настоящему Договору, представлен в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Провайдер обязуется:

3.1.1. В оговоренные с Абонентом сроки произвести прокладку кабеля в помещение Абонента, произвести первичную настройку программного обеспечения, необходимого для получения Услуг. Укладка кабеля по помещению производится Абонентом самостоятельно.

3.1.2. Круглосуточно предоставлять Услуги, за исключением периодов, необходимых для устранения неисправностей и проведения профилактических работ.

3.1.3. Проводить работы, связанные с ремонтом и поддержанием работоспособности Сети. При этом Провайдер имеет право на полный или частичный перерыв в предоставлении Услуг.

3.1.4. При получении от Абонента информации о неработоспособности Сети в кратчайшие сроки устранить возникшие неисправности. Максимальный срок устранения неисправности не должен превышать трех дней.

3.1.5. В случае проведения плановых профилактических работ Провайдером или иными организациями, о проведении которых Провайдеру было известно, опубликовать об этом

информацию на официальном сайте Провайдера в срок не позднее 24 (Двадцать четыре) часов до начала проведения работ (за исключением случаев аварий и срочного ремонта).

3.1.6. Публиковать на официальном сайте Провайдера все дополнения и изменения к Договору и приложениям к нему, не менее чем за 15 (Пятнадцать) дней до начала их действия.

3.1.7. Вести учет потребления Абонентом Услуг.

3.1.8. Соблюдать следующие технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных в сети Провайдера:

а) полоса пропускания линии связи в сети передачи данных – от 0,01 кбит/с до 1 Гбит/с, динамически изменяемая в зависимости от места расположения Абонентского устройства, условий приема сигналов, характеристик Абонентского устройства и особенностей распределения нагрузки на сеть связи Оператора;

б) потеря пакетов информации — коэффициент потери пакетов информации не более 1%;

в) временные задержки при передаче пакетов информации — средняя задержка передачи пакетов информации не более 10 мс, отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации не более 5 мс;

г) достоверность передачи информации — коэффициент ошибок в пакетах информации не более 1%.

3.2. Провайдер вправе:

3.2.1. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке без объяснения причин такого расторжения, при условии выплаты Абоненту суммы, имеющейся на балансе лицевого счета Абонента.

3.2.2. Производить контентную фильтрацию трафика по любому критерию.

3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. Ознакомиться с условиями Договора и приложениями к нему.

3.3.2. Пользоваться Услугами в соответствии с настоящим Договором и приложениями к нему.

3.3.3. Предоставить достоверные данные при осуществлении акцепта условий Договора в соответствии со статьей 1 настоящего Договора. Информировать Провайдера об изменении данных не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения.

3.3.4. Обеспечить допуск представителей Провайдера в помещение Абонента для организации канала связи и проведения ремонтных и иных работ. Посильно способствовать получению Провайдером доступа к помещениям, проход через которые необходим для проведения монтажных, профилактических и ремонтных работ в помещении Абонента.

3.3.5. При авансовой системе оплаты, самостоятельно поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи и при необходимости информировать Провайдера о таких платежах.

3.3.6. При кредитной системе оплаты своевременно оплачивать выставленные Провайдером счета за пользования Услугой в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Получать компенсации за время неработоспособности Сети, в случае если эта неработоспособность возникла по вине Провайдера, при условии информирования Провайдера о неработоспособности Сети в порядке, установленном статьей 7 Договора.

3.4.2. Отказаться от исполнения обязательств по Договору в одностороннем порядке (ст. 782 ГК РФ) с получением остатка денежных средств, находящихся на балансе лицевого счета. Отказ от исполнения обязательств по Договору не освобождает Абонента от оплаты задолженности при наличии таковой.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Абонент осуществляет платежи за Услуги в порядке и по ценам, указанным в Приложении №1 к настоящему Договору, путем внесения предоплаты (авансовая система), либо по кредитной системе.

Расчетным периодом по оплате Услуг при авансовой системе оплаты являются сутки.

4.2. Цены на Услуги могут изменяться Провайдером в одностороннем порядке в соответствии с пунктом 5.2. настоящего Договора.

4.3. При авансовой системе оплаты, платежи, производимые Абонентом, заносятся на баланс его лицевого счета. Оплата услуг производится путем **ежедневного** списания соответствующих сумм с лицевого счета Абонента. В случае образования минусового баланса, услуги доступа к сети «Интернет» подлежат автоматической блокировке до момента погашения задолженности; в период действия автоматической блокировки абонентская плата не взимается. О блокировке счета абонент может быть уведомлен посредством SMS- сообщения, по электронной почте, по телефону либо иным способом. Пополнение баланса абонентского счета может быть осуществлено наличным платежом в офисе ООО “Домолан” (142000, МО, Каширское шоссе, д. 68), либо через платежные терминалы, электронные деньги или карточки (полный список способов оплаты представлен на сайте ООО “Домолан” www.domolan.ru).

Расчетным периодом при кредитной системе оплаты является календарный месяц.

4.4. При кредитной системе оплаты Провайдер по итогам месяца выставляет Абоненту счет на оплату Услуг. Счет Абонент может забрать в офисе ООО “Домолан” (142000, МО, Каширское шоссе, д. 68), получить через систему электронного документооборота, либо согласовать с Провайдером другой способ получения счетов. Абонент оплачивает выставленный счет в безналичной форме в пятнадцатидневный срок с момента выставления счета. В случае отсутствия оплаты в указанный срок Провайдер имеет право принудительно заблокировать учетную запись Абонента до погашения задолженности. С момента принудительной блокировки до момента погашения задолженности абонентская плата не взимается.

4.5. Информацию о текущем состоянии своего счета Абонент может узнать в офисе ООО “Домолан” (142000, МО, Каширское шоссе, д. 68), либо в личном кабинете на сайте Провайдера www.domolan.ru.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу с момента принятия (акцепта) Абонентом его условий в соответствии со статьей 1 Договора и действует до момента его расторжения.

5.2. Провайдер вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и приложений к нему с предварительной публикацией предполагаемых изменений на официальном сайте Провайдера не менее чем за 15 (Пятнадцать) дней до вступления изменений в силу.

5.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке одной из Сторон Договора в следующем порядке:

5.3.1. При авансовой системе оплаты:

а) Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор с возвратом Абоненту всех денежных средств, находящихся на балансе его лицевого счета, путем направления Провайдеру в письменном виде заявления установленной формы (опубликовано на официальном сайте Провайдера) не менее чем за 5 (Пять) дней до расторжения Договора;

б) Провайдер вправе при отрицательном балансе лицевого счета, в случае, если в течение 2 (двух) месяцев Абонент не восстановил положительный баланс, расторгнуть Договор путем направления соответствующего уведомления Абоненту по электронной почте или заказным письмом не менее

чем за 5 (Пять) дней до такого расторжения. Расторжение Договора не освобождает Абонента от уплаты задолженности.

5.3.2. При кредитной системе оплаты:

а) Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор после погашения задолженности за пользование Услугами путем направления Провайдеру в письменном виде заявления установленной формы (опубликовано на официальном сайте Провайдера) не менее чем за 5 (Пять) дней до расторжения Договора;

б) Провайдер вправе расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения Абонентом сроков оплаты, указанных в пункте 4.4. Договора, более чем на 45 (Сорок пять) дней путем направления соответствующего уведомления Абоненту по электронной почте не менее чем за 5 (Пять) дней до такого расторжения. Расторжение Договора не освобождает Абонента от уплаты задолженности.

5.4. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон и по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором или действующим законодательством РФ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Абонент самостоятельно несет риски связанные с некорректным использованием предоставленного доступа, а также некорректными настройками абонентского компьютера.

6.3. Абонент обязан самостоятельно защищать свой компьютер от вирусов и возможных взломов путем установки антивирусного программного обеспечения и брандмауэра.

6.4. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом по Сети под его сетевыми реквизитами и с его компьютера: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения, а также за вред, причиненный личности, имуществу физических и юридических лиц, государства и нравственным принципам Общества.

6.5. Провайдер не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине временной неработоспособности предоставляемой Абоненту Услуги возникшей по вине Абонента или третьих лиц.

6.6. Абонент обязуется не раскрывать Логин и Пароль учетной записи третьим лицам. Провайдер не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами предоставляемых Абоненту Услуг.

6.7. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена для Абонента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Интернет. Провайдер не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

6.8. Провайдер не несет ответственности за неработоспособность оборудования или программного обеспечения, установленного на компьютере Абонента, а также за сохранность кабельной линии проложенной в помещении Абонента. Абонент самостоятельно следит за всеми обновлениями в настройках и программном обеспечении, информацию о которых Провайдер размещает на своем официальном сайте.

6.9. Провайдер не несет ответственности за упущенную выгоду Абонента при использовании Абонентом Услуг для рабочей или финансовой деятельности.

6.10. Провайдер не принимает на себя никаких дополнительных обязательств перед Абонентом, за исключением тех, что описаны в настоящем Договоре или предписываются действующим законодательством РФ.

7. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РЕМОНТНЫХ РАБОТ

7.1. При обнаружении неисправности Абонент должен обратиться в службу технической поддержки Провайдера по телефонам **8 (800) 555-6-777, 8 (495) 138-88-85** или **8 (499) 703-12-64** и оформить заявку на устранение неисправности по телефону, указанному на официальном сайте Провайдера.

Абоненту по телефону или электронной почте сообщается номер заявки и дата ремонта. Не подлежат оформлению и исполнению заявки, полученные от абонентов имеющих задолженности.

7.2. В случае, если неисправность возникла по вине Абонента с лицевого счета Абонента удерживается стоимость устранения неисправности, указанная в Приложении №1 к настоящему Договору.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств случайного характера (непреодолимой силы или форс-мажора), наступления которых Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган, пожар), военные действия, а также изменения законодательства Российской Федерации, создавшие препятствия в надлежащем исполнении обязательств или приведшие к невозможности их надлежащего исполнения на условиях настоящего Договора.

8.2. При наступлении форс-мажора течение сроков исполнения обязательств по настоящему Договору приостанавливается на срок действия форс-мажорных обстоятельств.

8.3. Если форс-мажор длится более 3 (Трех) месяцев, а Стороны на протяжении этого времени не смогли достигнуть соглашения о порядке дальнейшего исполнения настоящего Договора, Договор может быть расторгнут согласно пункту 5.4. настоящего Договора.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Стороны согласились, что все разногласия по настоящему Договору Стороны, по возможности, будут решать путем переговоров.

9.2. В случае, если Стороны не придут к соглашению, все споры, возникающие в результате исполнения настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в Арбитражном суде Московской области.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. При подключении Абонента Провайдер прокладывает в помещение Абонента кабель, который является собственностью Провайдера. Границей зоны ответственности Провайдера является сетевой разъем кабеля, подключаемого в первое сетевое устройство Абонента (компьютер, роутер, сетевой коммутатор и пр.). Кабельная сеть после первого сетевого устройства в помещении Абонента является зоной ответственности Абонента.

10.2. Сразу после расторжения Договора в порядке, оговоренном в разделе 5 Договора, кабельная линия от магистрального оборудования Провайдера до первого сетевого устройства абонента может быть демонтирована или использована Провайдером по его усмотрению.

10.3. По всем вопросам, не урегулированным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10.4. Принимая условия настоящего Договора в порядке, описанном в главе 1 настоящего Договора, Абонент дает свое полное согласие на обработку предоставленных им персональных

данных, если таковая обработка необходима для исполнения Провайдером своих обязательств по настоящему Договору. Определение персональных данных, трактовка и порядок действий, производимых над персональными данными, регламентируются Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

10.5. Принятием условий Договора Абонент подтверждает свое согласие на передачу Провайдером персональных данных Абонента третьим лицам (ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 “О связи”, ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ 27.07.2006) при осуществлении третьими лицами обработки персональных данных Абонента с целью исполнения условий Договора в части предоставления Абоненту Услуг, абонентского и сервисного обслуживания, информационно- справочного обслуживания и оказания услуг, неразрывно связанных с исполнением условий настоящего Договора;

10.6. Принятием условий Договора Абонент подтверждает свое согласие на отправку Провайдером Абоненту сервисных и авторизационных SMS-сообщений и электронных писем, не содержащих сведений рекламного характера.

10.7. Настоящий Договор не требует подписания в соответствии со ст. 426 ГК РФ, и, при условии его акцепта Сторонами путем совершения ими конклюдентных действий (гл. 1 настоящего Договора), имеет такую же юридическую силу как обыкновенный Договор, подписанный на бумаге в соответствии со ст. 433-442 ГК РФ.

10.8. Не вступая в противоречие с условиями настоящего Договора, Абонент и Провайдер вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двустороннего документа.

10.9. Услуги по настоящему Договору предоставляются Абоненту исключительно с целью личного пользования. Принимая условия настоящего Договора, Абонент обязуется не предоставлять оказываемые ему Провайдером Услуги третьим лицам на коммерческой или безвозмездной основе без письменного разрешения Провайдера.

11. РЕКВИЗИТЫ ПРОВАЙДЕРА

Полное фирменное наименование: *Общество с ограниченной ответственностью “Домолан”*

Юридический адрес: 142000, РФ, Московская область, г. Домодедово, Каширское шоссе, д. 68

Почтовый адрес: 142000, РФ, Московская область, г. Домодедово, Каширское шоссе, д. 68

ИНН: 5009045365

КПП: 500901001

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40702810740000434069

Кор. счет: 30101810400000000225

Банк: ПАО “Сбербанк”

БИК: 044525225

ОГРН: 1045002004519 (дата регистрации: 15.06.2004)

ОКПО: 73027892

ОКОГУ: 49013

ОКАТО: 46209501000

ОКФС: 16

ОКОПФ: 65

ОКВЭД: 64.20

ПРЕЙСКУРАНТ

Тарифные планы для физических лиц в г. о. Домодедово

Подключение к сети «Домолан»	Стоимость
В многоквартирных домах и домах частного сектора	Бесплатно*

* - При наличии оборудования в многоквартирном доме или магистральной ВОЛС в непосредственной близости от дома частного сектора.

В многоквартирных домах:

(адресный список домов представлен на сайте Провайдера)

Тарифный план	Абонентская плата, руб./мес.	Скорость подключения вх./исх., Мбит/с.	Дополнительные услуги*
Безлимитный- 350	350	до 100/100	-
Безлимитный- 490	490	до 500/500	Кабельное ТВ - 100 руб. Статический IP - 150 руб. Аренда роутера - бесплатно
Безлимитный- 670	670	до 1000/1000	Кабельное ТВ - 50 руб. Статический IP - 150 руб. Аренда роутера - бесплатно
Безлимитный- 990**	990	до 1000/1000	Кабельное ТВ - бесплатно Статический IP - бесплатно Динамический IP - бесплатно Аренда роутера - бесплатно Приоритетное обслуживание 24/7

В домах частного сектора:

(адресный список домов представлен на сайте Провайдера)

Тарифный план	Абонентская плата, руб./мес.	Скорость подключения вх./исх., Мбит/с.	Дополнительные услуги*
Безлимитный- 770	770	до 200/200	Кабельное ТВ - 200 руб.
Безлимитный- 870	870	до 300/300	Кабельное ТВ - 200 руб. Статический IP - 150 руб.
Безлимитный- 1070	1070	До 400/400	Кабельное ТВ - 100 руб. Статический IP - 150 руб.

			Динамический IP - бесплатно Аренда роутера - бесплатно
Безлимитный-1370**	1370	до 500/500	Кабельное ТВ - бесплатно Статический IP - бесплатно. Динамический IP - бесплатно Аренда роутера - бесплатно Приоритетное обслуживание 24/7

* **Дополнительные услуги предоставляются по заявке абонента. Оплата за них (при наличии) взимается сверх тарифного плана за основную услугу. Приоритетное обслуживание включает в себя рассмотрение заявок от Абонента в первую очередь и выезд бригады линейных мастеров к Абоненту по заявке на неисправность круглосуточно 7 дней в неделю. Услуга “Кабельное ТВ” предоставляется в партнерстве с ООО “ТЕЛЕАТЕЛЬЕ” на основании оферты, размещенной на сайте <https://teleatelie.online/>.**

** **Минимальный срок пользования данными тарифами составляет 1 месяц с момента подключения тарифного плана.**

Дополнительные работы*:

Вид работ	Стоимость
Неисправность до помещения Абонента	Бесплатно
Неисправность в помещении Абонента (в т. ч. настройка роутера, MASH-системы, компьютера, ноутбука, планшета, телефона)	Бесплатно (кроме замены кабеля)
Настройка дополнительного абонентского устройства ("Умные" колонки и SMART-ТВ/приставки)	700 руб. за 1 шт.
Сборка розетки RJ-45	1 шт. бесплатно при подключении, далее - 700 руб. за 1 шт.
Обжим разъема RJ-45 на кабеле	До 4 шт. бесплатно при подключении, далее - 100 руб. за 1 шт.
Кабель «Витая пара»	При подключении 10 м. в помещении Абонента - бесплатно, далее 30 руб. за 1 метр
Сверление отверстия для заводки кабеля в помещение Абонента	1 отверстие при подключении бесплатно, далее 500 руб. за 1 шт.
Замена (перезаводка) вводной оптоволоконной линии в частном доме, поврежденной по вине Абонента	2500 руб.

* **Дополнительные работы** проводятся по заявке абонента. Оплата за них (при наличии) взимается сверх тарифного плана за основную услугу посредством списания средств с лицевого счета Абонента.

Тарифные планы для юридических лиц в г. о. Домодедово:

Подключение к сети «Домолан»	Бесплатно*
-------------------------------------	-------------------

* **При наличии оборудования в здании. В случае, если здание еще не подключено, но находится в относительно легко достижимой точке, абонент оплачивает стоимость подключения, которая рассчитывается отдельно для каждого подключения.**

Тарифный план	Абонентская плата, руб./мес.	Скорость подключения вх./исх., Мбит/с.
Бизнес-1300	1300	до 30/30
Бизнес-2300	2300	до 100/100
Бизнес-3300	3300	до 200/200
Бизнес-5700	5700	до 400/400
Бизнес-9900	9900	до 600/600
Выделенный IP	300	-

Дополнительные работы*:

Вид работ	Стоимость
Неисправность до помещения Абонента	Бесплатно
Неисправность в помещении Абонента	Бесплатно (кроме замены кабеля)
Сборка розетки RJ-45	1 шт. бесплатно при подключении, далее - 700 руб. за 1 шт.
Обжим разъема RJ-45 на кабеле	До 4 шт. бесплатно при подключении, далее - 100 руб. за 1 шт.
Кабель UTP 5е «Витая пара»	При подключении 10 м. в помещении Абонента - бесплатно, далее 30 руб. за 1 метр
Сверление отверстия для заводки кабеля в помещение Абонента	1 отверстие при подключении бесплатно, далее 500 руб. за 1 шт.
Замена (перезаводка) вводной оптоволоконной линии, поврежденной по вине Абонента	2500 руб.
Замена GPON-приставки, поврежденной по	3000 руб. (без КТВ), 6000 руб. (с КТВ)

вине Абонента	
Настройка устройства Абонента (компьютер, ноутбук, роутер, планшет, телефон)	Бесплатно до 3 шт. при подключении, более - 700 руб. за 1 шт.

* Дополнительные работы проводятся по заявке абонента. Оплата за них (при наличии) взимается сверх тарифного плана за основную услугу посредством списания средств с лицевого счета Абонента либо перечисляется безналично на основании выставленного счета.

Тарифные планы в г. Дрезна

Подключение к сети «Домолан»	Стоимость
В многоквартирных домах	Бесплатно*
В домах частного сектора	3500 руб.*

* - При наличии оборудования в многоквартирном доме или магистральной ВОЛС в непосредственной близости от дома частного сектора.

В многоквартирных домах:

(адресный список домов представлен на сайте Провайдера)

Тарифный план	Абонентская плата, руб./мес.	Скорость подключения вх./исх., Мбит/с.	Дополнительные услуги*
Безлимитный 290	290	до 50/50	-
Безлимитный 440	440	до 200/200	Аренда роутера - бесплатно
Безлимитный 570	570	до 400/400	Статический IP - 150 руб. Аренда роутера - бесплатно
Безлимитный 670	670	до 600/600	Статический IP - 150 руб. Аренда роутера - бесплатно

В домах частного сектора:

(адресный список домов представлен на сайте Провайдера)

Тарифный план	Абонентская плата, руб./мес.	Скорость подключения вх./исх., Мбит/с.	Дополнительные услуги*
Безлимитный 500	500	до 100/100	-
Безлимитный 600	600	до 200/200	Аренда роутера - бесплатно

Безлимитный 700	700	до 300/300	Статический IP - 150 руб. Аренда роутера - бесплатно
-----------------	-----	------------	---

* **Дополнительные услуги предоставляются по заявке абонента. Оплата за них (при наличии) взимается сверх тарифного плана за основную услугу.**

Дополнительные работы*:

Вид работ	Стоимость
Неисправность до щитка	Бесплатно
Неисправность после щитка	Бесплатно
"Заморозка"/"Разморозка" счета	Бесплатно
Сборка розетки RJ-45 (1 шт. при подключении)	2 шт. бесплатно, далее — 600 руб. за 1 шт.
Кабель «Витая пара» 15 м в квартиру Абонента от щита	Бесплатно
Настройка одного устройства Абонента (компьютер, ноутбук, роутер)	Бесплатно

* **Дополнительные работы проводятся по заявке абонента. Оплата за них (при наличии) взимается сверх тарифного плана за основную услугу посредством списания средств с лицевого счета Абонента.**

1. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Условия настоящего Приложения №1 к Публичному договору о предоставлении телекоммуникационных услуг от "01" декабря 2024г. (далее по тексту – «договор») могут противоречить условиям договора, в данном случае правильным являются условия настоящего Приложения №1 к договору.

2. СТОИМОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

- 2.1. Организация канала Связи.
- 2.2. Настройка программного обеспечения необходимого для получения Услуг.
- 2.3. Оплата за подключение осуществляется в форме 100% предоплаты.
- 2.4. Оплата за подключение не подлежит возврату при расторжении договора, кроме случаев, когда работы по подключению не были начаты.

3. АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА

3.1. В стоимость абонентской платы входит предоставление Услуг доступа к сети Интернет в порядке и размере, соответствующем выбранному тарифному плану.

- 3.2. Абонентская плата, соответствующая выбранному тарифу, списывается с баланса ежедневно.
- 3.3. Абонентская плата взимается в размере, соответствующем количеству дней использования Услуг в месяц. Размер включенного трафика пропорционален взимаемой абонентской плате.
- 3.4. Абонент вправе заморозить счет с приостановкой предоставления услуг на срок от 2-х недель. Абонентская плата в этом случае не взимается. Восстановление предоставления услуг отдельно не оплачивается. Приостановка предоставления услуг не предоставляется при отрицательном балансе.

4. ПРИМЕЧАНИЯ

- 4.1. Согласно налоговому законодательству РФ с 01.01.2025г. ООО “Домолан” является плательщиком НДС- 7%.
- 4.2. Первоначальная настройка включает настройку клиентского программного обеспечения ТСР/IP входящего в состав операционных систем MS 7, 8, 10, 11 и тестирование соединения. Настройку других операционных систем Провайдер не гарантирует.

Правила пользования Услугой Провайдера

При пользовании Услугами Провайдера в соответствии с Публичным договором о предоставлении телекоммуникационных услуг от «01» декабря 2024г. Абонент принимает на себя следующие обязательства:

1. Не использовать для доступа в Сеть компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в РФ надлежащим образом.
2. Не посылать по Сети любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству.
3. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей.
4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.
5. Не использовать гостевой вход для каких-либо целей, отличных от регистрации Услуги и доступа к серверу статистики.
6. Не использовать предоставленный доступ к Сети и другим сетям для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме").

В частности, являются недопустимыми следующие действия:

6.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

6.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

6.3. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

6.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

6.5. Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

6.6. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

7. Абоненту запрещается:

7.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

7.2. Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть.

7.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

8. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

8.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

8.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

8.3. Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

9. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- некорректно настроенный маршрутизатор (роутер);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковебательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

Условия использования оборудования

1. Для оказания Абоненту услуг согласно Публичному договору ООО “Домолан” (далее - ”Услуги”, “Договор”) Провайдер предоставляет Абоненту во временное пользование оборудование: wifi-роутер, ТВ - приставку и пр. (далее - “Оборудование”), которым Провайдер владеет на праве собственности.
2. Абонент может оставить заявку на получение оборудования лично в офисе Провайдера, по телефонам, указанным на официальном сайте Провайдера, либо в личном кабинете.
3. Перед получением Оборудования Абонент обязуется внести на лицевой счет учетной записи гарантийный платеж в размере, указанном в Таблице № 1. Гарантийный платеж списывается с лицевого счета Абонента, как абонентская плата за Услуги согласно тарифного плана.

Таблица 1

№ п/п	Тип оборудования	Гарантийный платеж, руб
1	Wifi-роутер	3000,00
2	Грон-приставка без КТВ	0,00
3	Грон-приставка с КТВ	0,00

4. Оборудование передается на основании акта приема-передачи, который может быть оформлен как в печатном виде (Приложение № 4 к Публичному договору), так и в электронном. Для оформления акта приема-передачи Оборудования в электронном виде Провайдер вносит в специальный раздел личного кабинета пользователя тип и серийный номер оборудования и ставит пометку о передаче его Абоненту. Абонент, в свою очередь, при передаче ему оборудования сотрудниками Провайдера, проверяет тип, комплектность и серийный номер оборудования, авторизуется в личном кабинете при помощи уникальных идентификаторов учетной записи (логин/пароль) и ставит пометку о получении Оборудования. Ставя пометку о приеме Оборудования в личном кабинете, Абонент подтверждает, что получил оборудование требуемого типа, комплектации и с указанным серийным номером.
5. Оборудование передается в рабочем состоянии. Рабочее состояние проверяется при передаче оборудования перед подписанием Акта приёма - передачи оборудования. Оборудование передается на весь срок действия вышеуказанного Договора либо до момента возврата его Абонентом без расторжения Договора.
6. Абонент использует оборудование в соответствии с его назначением и целью. Несет расходы на его содержание и поддержание его в рабочем состоянии.
7. В случае выхода из строя Оборудования по вине Абонента (то есть при наличии неисправностей, признанных, как негарантийные, согласно документации на оборудование) ремонт Оборудования осуществляется за счет Абонента. В случае невозможности ремонта Абонент выплачивает Провайдеру денежную сумму, указанную в Таблице № 2.

№ п/п	Тип оборудования	Стоимость оборудования, руб
1	Wifi-роутер	5000,00
2	Gpon-приставка без КТВ	3000,00
3	Gpon-приставка с КТВ	6000,00

8. Провайдер предоставляет гарантию качества оборудованию в течении гарантийного срока, указанного в гарантийной документации на Оборудование. После истечения гарантийного срока замена оборудования или его частей не производится.

9. Оборудование подлежит обязательному возврату (в любом состоянии) при расторжении Договора по любым основаниям или прекращении оказания Абоненту соответствующих услуг, с составлением акта приема-передачи оборудования в печатном или электронном виде. В случае невозврата вышеуказанного оборудования, Абонент выплачивает Провайдеру полную стоимость оборудования (Табл. № 2) в течение трех дней с момента расторжения договора путем перечисления на расчетный счет Провайдера, внесением наличных средств в кассу Провайдера или списанием средств с баланса абонентского счета.

10. Для оформления акта приема-передачи Оборудования в электронном виде при его возврате Абонентом Провайдер при передаче ему оборудования Абонентом, проверяет тип, комплектность, серийный номер и состояние Оборудования ставит пометку о получении Оборудования в личном кабинете Абонента. Ставя пометку о приеме Оборудования в личном кабинете, Провайдер подтверждает, что получил оборудование требуемого типа, комплектации, с указанным серийным номером, в исправном состоянии либо без признаков внешнего или внутреннего механического, влажностного, химического, температурного воздействия на Оборудование.

11. В случае расторжения настоящего Договора, Абонент обязан вернуть Оборудование Провайдеру в момент расторжения: в полной комплектации; в товарном виде (с учетом нормального износа); в исправном состоянии либо без признаков внешнего или внутреннего механического, влажностного, химического, температурного воздействия на оборудование.

12. В случае возникновения между Провайдером и Абонентом любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором и приложением к нему или выполнением либо невыполнением любой стороной обязательств по договору, спорные вопросы разрешаются в рамках вышеуказанного Договора.

АКТ приема-передачи оборудования

ООО «Домолан», в лице Генерального директора Проскуры А. Л., действующего на основании Устава, (далее- «Провайдер»), и _____ (фамилия, имя, отчество) проживающий(ая) по адресу: _____ (далее- «Абонент»), совместно именуемые «Стороны», а по отдельности- «Сторона», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с вышеуказанным договором и приложениями к нему Провайдер передает, а Абонент принимает следующее оборудование::

№ п/п	Наименование оборудования/ модель	Кол-во оборудования, шт.	Серийный номер оборудования	Стоимость оборудования, руб.	Арендный платеж, руб./мес.	Состояние оборудования (новое, б/у)

Стоимость оборудования и арендный платеж не облагаются НДС по причине применения Провайдером упрощенной системы налогообложения.

2. Принятое Абонент оборудование обладает качеством и ассортиментом, соответствующим требованиям настоящего Договора и приложений к нему. Абонент не имеет никаких претензий к принятому оборудованию.

3. Провайдер предоставляет гарантию качества оборудования в течение гарантийного срока (указанного в документации на оборудование), после истечения гарантийного срока замена оборудования и/или его частей не производится. Досрочно Гарантия перестает действовать в случаях, признанных, как негарантийные, согласно документации на оборудование.

4. Оборудование подлежит обязательному возврату при расторжении вышеуказанного договора по любым основаниям или прекращении оказания Абоненту соответствующих услуг (в любом состоянии), с составлением акта приема оборудования. В случае невозврата вышеуказанного оборудования, Абонент выплачивает полную стоимость недостающего оборудования Провайдеру в течении трех дней с момента расторжения договора путем перечисления на расчетный счет Провайдера, внесением наличных средств в кассу Провайдера или списанием средств с баланса абонентского счета (Подробнее см. Приложение № 3 к Публичному Договору «Условия использования оборудования»). В случае неоплаты Провайдер оставляет за собой право передачи материалов в суд и далее на принудительное исполнение.

5. Настоящий Акт составлен и подписан законными представителями Сторон на русском языке в двух экземплярах имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон и является неотъемлемой частью вышеуказанного договора.

Оборудование передал: Представитель Провайдера _____ (подпись) (Ф. И. О.)	Оборудование принял: Представитель Абонента _____ (подпись) (Ф. И. О.)
---	--